

消費者サイトでの電気料金の確認方法



今ここにない未来をエネルギーから創る
WSエナジー株式会社

- ① WSエナジーのホームページ (<https://www.epower-portal.com/ws-energy/>) にアクセス
- ② 登録した『メールアドレス』と『パスワード』を入力して、『ログイン』をクリック

The screenshot shows the WS Energy website homepage. At the top left is the WS ENERGY logo with the tagline '今ここにない未来をエネルギーから創る' and 'WSエナジー株式会社'. To the right, it says 'ゲスト 様 (ログイン)' and another WS ENERGY logo. Below the header are navigation links: 'サイトトップ', '会員サービス', 'ダウンロード', 'よくある質問', 'お問い合わせ', and 'パスワードを忘れた方'. The main content area features a large blue banner with the text '電気のご使用状況やご請求金額をいつでもどこでもカンタン管理!' and '電気のご契約をご検討中のお客さまは本サイト上でご契約のご相談をお申し込みいただけます。' Below this is a link '≫ 詳しいサービスのご紹介はこちら'. To the right of the banner is a login form titled '会員の方はこちら'. The form has fields for 'メールアドレス' and 'パスワード', a 'パスワードを忘れた場合' link, a 'ログイン' button, and a checkbox for '次回から自動でログイン'. A red circle with the number '2' is placed next to the login form. Below the login form is a link '初めての方はこちら' and a red button for '新規会員登録 (無料)'. At the bottom of the page is a blue banner with a calculator icon, the text 'おためし料金比較はこちら', and '現在の電気契約のご使用情報 1ヶ月分から、1年分の電気利用料金を計算して比較します。' with a right-pointing arrow.



③ マイページトップにある『ご使用状況照会』をクリック



今ここにない未来をエネルギーから創る
WSエナジー株式会社

WS ENERGY

登録のお名前 様 (ログアウト)



WS ENERGY

マイページトップ **ご使用状況照会** Web申し込み ダウンロード 会員情報変更 お問い合わせ

③



ご使用状況照会
お客さまのご使用状況などがご確認いただけます。

▼



Web申し込み
新規のご契約・変更・ご解約などサイトからお申し込みいただけます。

▼



ダウンロード
各種用紙をダウンロードいただけます。

▼



会員情報変更
お客さまの会員アカウントの登録情報の変更などを行います。

▼



お問い合わせ
お客さまのご契約・ご利用に関するお問い合わせはこちらから。

▼

Q & A
よくあるご質問

>

ご連絡先

電話  **03-3207-8839**

FAX  **03-5357-7458**

【受付時間】 平日 10:00~17:00
土日祝日は受付けておりません

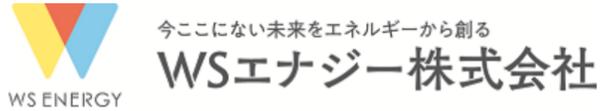
▶ サービスに対するお問い合わせはこちら

先頭へ戻る

WSエナジー株式会社



④ 『ご請求状況照会』をクリック



登録のお名前 様 (ログアウト)



マイページトップ

ご使用状況照会

Web申し込み

ダウンロード

会員情報変更

お問い合わせ

ご使用状況照会

お客さまの今月のご使用状況やご請求情報、過去のご使用実績などをご確認いただけます。

④

▶ **ご請求情報照会**

ご請求情報の確認、およびご請求書をダウンロードいただけます。

▶ **かんたん使用状況照会**

お客さまの最近のご使用状況を、表やグラフで表示いたします。

▶ **過去のご使用実績照会**

お客さまのこれまでのご使用状況とご使用料金の実績を、過去24カ月に渡ってご確認いただけます。
ご使用傾向の分析表示もご確認いただけます。

ご使用状況照会	>
▶ ご請求情報照会	
▶ かんたん使用状況照会	
▶ 過去のご使用実績照会	





⑤ 『ご契約内容』のプルダウンにて、閲覧したい施設や契約メニューをクリック



今ここにない未来をエネルギーから創る
WSエナジー株式会社

登録のお名前

様 (ログアウト)



マイページトップ

ご使用状況照会

Web申し込み

ダウンロード

会員情報変更

お問い合わせ

ご請求情報照会

このページでは、お客さまのご請求情報をご確認いただけます。

● 電気のご請求情報

電気のご請求情報（確定済み）は下記の通りです。

ご使用量・ご利用明細などの詳細情報は、画面下部の「ご請求書（PDF）」ボタンから取得できるご請求書をご確認ください。

⑤

ご契約内容



現在表示可能なご請求情報はありません。

- ご使用状況照会 >
- ▶ ご請求情報照会
- ▶ かんたん使用状況照会
- ▶ 過去のご使用実績照会





⑥ 閲覧したい『ご請求年月』を選択し、請求金額を確認



今ここにない未来をエネルギーから創る
WSエナジー株式会社

マイページトップ **ご使用状況照会** Web申し込み ダウンロード 会員情報変更 お問い合わせ

登録のお名前 様 (ログアウト)



ご請求情報照会

このページでは、お客さまのご請求情報をご確認いただけます。

- 電気のご請求情報

電気のご請求情報（確定済み）は下記の通りです。
ご使用量・ご利用明細などの詳細情報は、画面下部の「ご請求書（PDF）」ボタンから取得できるご請求書をご確認ください。

ご契約内容 **登録のお名前 住所 契約プラン お客様番号が記載** ▼

ご請求金額

ご請求年月	2020年11月分 ▼	お支払い方法	後日集金
ご請求合計金額	⑥ 3,897 円（消費税込）		

ご請求書（PDF）

ご使用状況照会 >

- **ご請求情報照会**
- かんたん使用状況照会
- 過去のご使用実績照会

先頭へ戻る



下記の2つの可能性がございます。

1. 請求情報がまだない

- ・ 初回請求が過ぎていない場合、請求情報はまだございません。
- ・ 弊社との契約以前の情報は入手できません。
- ・ 初回請求以降で情報がない場合、弊社へ問い合わせください。

2. 会員アカウントと契約情報の連携が未完了

- ・ 会員登録から1週間以内はまだ連携できていないので、閲覧することができません。
- ・ 会員登録から1週間経っても請求情報の確認できない場合は、弊社へ問い合わせください。